

КЕЙС-МЕТОД С ПРИМЕНЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВОСПИТАНИИ ШКОЛЬНИКОВ

А.С. Потёмкин



Аннотация. Описываются воспитательные возможности кейс-метода с применением ИКТ в начальных классах общеобразовательной школы, даются примеры таких кейсов и алгоритм их анализа. Делается вывод о целесообразности применения информационно-коммуникационных технологий в методе кейсов, описываются результаты работы на экспериментально-опытной группе учащихся.

Ключевые слова: case study, кейс-технологии, метод кейсов, ИКТ в воспитании.

Политические и социальные изменения российского общества в последние годы повлекли за собой пересмотр традиционной системы образования. В новом проекте Закона «Об образовании» [12, с. 160] говорится: «Общее образование направлено на духовное и физическое развитие личности, подготовку гражданина к жизни в обществе ... формирование нравственных убеждений, культуры поведения, эстетического вкуса и здорового образа жизни, готовности к самостоятельному жизненному выбору...». В целом проект Закона «Об образовании» предполагает гуманизацию системы образования, усиление её воспитательной функции.

Одной из основных педагогических задач всегда считалось привитие учащемуся умения адекватно реагировать на изменившиеся обстоятельства окружающей среды. Воспитание такого умения личности становится возможным благодаря применению множества педагогических техник, одна из которых – метод ситуативного анализа, известный в педагогике как case study. Он представляет собой метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путём решения конкретных задач-ситуаций [9, с. 5]. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации. Впервые кейсы были применены в 1910 г. в Гарвардском университете доктором Коуплендом для обучения аспирантов [3]. Слушателям давались описания определенной ситуации, с которой столкнулась реальная организация в своей деятельности для того, чтобы ознакомиться с проблемой и найти решение самостоятельно и в ходе коллективного обсуждения.

Задачи педагога, использующего метод кейсов, – развитие аналитических способностей обучающихся и нахождение ими различных решений представленной в кейсе проблемы. Как правило, ситуация, которую рассматривают в кейсе, не имеет единственного решения, и её анализ не позволяет обучающимся сделать наиболее эффективный в данных условиях выбор. «Хороший “кейс”, как правило, учит искать нетривиальные подходы, –отмечает преподаватель Американского института бизнеса и экономики (AIBEC) Питер Экман. –В реальном бизнесе есть пять или шесть способов решить проблему. И хотя для каждой ситуации существует классическое решение, это вовсе не значит, что именно оно будет оптимальным» [4].

В России практика внедрения и создания кейсов (70–0-е гг. XX в.) была обусловлена заинтересованностью страны в реформировании экономики [9, с. 7]. Однако застойные политические процессы притормозили развитие метода, новый интерес к

которому пробудился лишь с 2000-х годов, начиная с московских вузов: 2004 г. – МГИМО, 2007 – РУДН. В последние годы наметилась тенденция к использованию кейс-метода не только в бизнес-образовании, но и в предметном обучении. В частности, их стали применять в начальном, общем и среднем профессиональном образовании для наилучшего усвоения знаний по таким предметам, как химия, физика и экономика, на этапе обсуждения способов применения теоретического материала на практике.

Следует отметить, что любой кейс обладает междисциплинарным характером, так как, помимо предметных знаний, развивает следующие навыки: аналитические, практические, творческие, коммуникативные, социальные, навыки самоанализа [5, с. 19]. Это даёт возможность применять метод практически в любой школьной дисциплине. Однако может ли метод кейсов применяться не только в образовательных, но и воспитательных целях?

Под воспитанием понимают целенаправленную и взаимосвязанную деятельность воспитателей и воспитанников, их отношения в процессе этой деятельности, способствующие формированию и развитию личности и коллективов [10]. Результатом воспитания является воспитанность – интегративное свойство личности, характеризующееся совокупностью достаточно сформированных качеств и черт характера человека, в обобщённой форме отражающих систему его социальных отношений.

Для воспитанного человека самосознание, ответственность за свои дела и поступки являются определяющим мотивом поведения [11, с. 24].

Как показывает практика, первым шагом к развитию самосознания являются анализ ситуаций окружающего мира и определение в нём собственной позиции. Возможности метода кейсов позволяют добиться этого.

В 2010–2011 уч. г. была организована опытно-экспериментальная площадка по внедрению метода кейсов в образовательный процесс начальной школы с целью воспитания школьников. Исследование проводилось с учащимися 3 класса МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Ачинска Красноярского края. Кейс-метод применялся таким образом, что после организационного момента классу предлагалось познакомиться с некой проблемной жизненной ситуацией, выход из которой неочевиден. Затем учащиеся отвечали на ряд вопросов, цель которых – помочь провести анализ ситуации и понять: 1) кто участвовал в ней, какими качествами личности они обладают; 2) в чём состоит проблема данной ситуации; 3) какие действия каждого действующего лица привели к возникновению проблемы; 4) что следует предпринять участникам, чтобы разрешить проблему; 5) как бы поступил учащийся на месте каждого из действующих лиц ситуации. Ответы на вопросы обсуждались школьниками как в парах, так и фронтально при участии учителя.

Помимо основных результатов (повышение самосознания школьников, их умение анализировать и моделировать ситуации), нами ставилась дополнительная цель на каждом занятии – изучить одно из качеств характера человека (сострадание, гуманность, доброжелательность, сочувствие, сопереживание, готовность помочь ближнему и др.). В ходе эксперимента нами использовались небольшие ситуации, описание которых укладывалось в 3–5 минут. Значительно большего времени (около 10 минут) требовал анализ ситуации.

Кейс «Раззадорили»

Вчера Игорю исполнилось 9 лет. Но день рождения не получился – его родители поссорились, и отец ушёл из дома. Игорь пошёл в школу с чувством тревоги и обиды за то, что родителям нет до него дела. На уроках он не мог сосредоточиться, отвлекался и не отвечал на вопросы учителя. Ребята стали над ним подсмеиваться, двое самых бойких

мальчишек обозвали его «дурачком» и «валенком». Они ждали, что Игорь тоже будет их обзывать или начнёт «перестрелку» бумажками. Но сегодня он не стал этого делать. После очередной насмешки Игорь сорвался с места, добежал до первого из них и ударил со всей силы кулаком по лицу. Через несколько часов мать избитого мальчика написала на Игоря заявление в отделение полиции, и он был поставлен на учёт в ПДН.

Вопросы

1. Сколько действующих лиц в этой ситуации? Кто они?
2. Что делал каждый участник ситуации?
3. Был ли Игорь глупым мальчиком, если не смог сосредоточиться и ответить на вопросы учителя?
4. Зачем мальчишки дразнили Игоря?
5. Почему Игорь так легко вышел из себя?
6. Был ли способ избежать конфликта? Что для этого должен был сделать каждый из участников?
7. Попробуйте представить, как дальше будет развиваться ситуация? Что произойдёт с каждым из участников?
8. Как бы вы поступили на месте Игоря?

Изучение устных ситуаций уже на первых занятиях показало, что дети активно анализируют ситуацию, находят способы её разрешения, определяют действия каждого участника, проявляют интерес к судьбе действующих лиц. Однако проблема непродолжительного произвольного внимания младших школьников накладывала ограничения на продолжительность работы с кейсами, за один урок можно было рассмотреть не более одной-двух ситуаций, после чего требовалось сменить вид деятельности. Кроме того, возникла необходимость разнообразить форму подачи ситуаций для анализа, иначе дети быстро потеряли бы интерес к этому виду работы. Эти проблемы были преодолены за счёт внедрения ИКТ в кейс-метод: для описания проблемной ситуации стали использоваться аудиозаписи, мультипликационные и видеоролики. Например, на уроке при изучении темы «Гуманность – что это?» был показан мультфильм «Жил был пёс». Хозяин выгоняет своего пса за то, что тот стал слишком стар и не исполняет свои обязанности. Тот уходит в лес и там пытается найти себе пищу, но у него ничего не получается. В скором времени отчаявшемуся и обессиленному псу повстречался волк, с которым главный герой ранее враждовал. Волк спрашивает пса о том, что произошло, и они вдвоём придумывают план, как вернуть пса в семью.

К данной ситуации задаются вопросы.

1. Назовите действующих лиц ситуации.
2. Опишите действия пса, его хозяина, волка.
3. За что хозяин выгнал пса? Можно ли назвать его гуманным? Как должен был поступить гуманный хозяин?
4. Был ли пёс виноват в том, что не смог выполнять обязанности?
5. Какие чувства испытывал пёс, когда его выгнали?
6. Как мог поступить волк, встретив уставшего и голодного пса? Какие качества проявил волк к псу? Можно ли назвать волка гуманным?
7. Какие качества проявляет пёс, когда возвращается в семью и приглашает волка на пир?
8. Как бы вы поступили на месте каждого из участников?
9. Как вы поняли, какими качествами персонажей мультфильма можно характеризовать понятие «гуманность»?

Внедрение средств ИКТ в метод кейсов позволило увеличить продолжительность аналитической работы школьников, более полно задействовать их непроизвольное внимание, разнообразить каналы восприятия и формы деятельности.

После реализации курса (он проводился в течение 2010–2011 уч. г. по 1 часу в неделю) было отмечено снижение количества конфликтных ситуаций в классе, дети стали проявлять открытость, доверительность в общении друг с другом и со взрослыми.

Особенно следует отметить, что один из учащихся класса, который по результатам социометрии в начале года был определён как отверженный, к окончанию курса был принят в коллектив. Данные улучшения нельзя целиком отнести к результатам применения кейс-метода, однако эффективность проделанной работы нельзя отрицать.

Таким образом, использование кейс-метода с применением ИКТ способствовало воспитанию в детях самосознания, умения анализировать дела и поступки других людей и примерять их к собственному опыту, формированию нравственных позиций учащихся начальной школы. Компьютерные технологии в кейс-методе разнообразили формы подачи ситуаций для анализа, позволили задействовать более широкий спектр органов восприятия, увеличили внимание школьников к изучаемой ситуации, снизили нагрузку на педагога при описании ситуации для анализа.

Библиографический список

1. Бардовская И.В., Реан А.А. Педагогические ситуации // Педагогика. М., 2001. 304 с.
2. Быкова Н. И. Исследование и развитие кейс-метода: учеб. пособие. СПб.: Изд-во С.-Петербур. гос. ун-та экономики и финансов, 2003. 172 с.
3. Гозман О., Жаворонкова А., Рубальская А. Путеводитель по MBA в России и за рубежом. М.:Begin Group, 2004. 47 с.
4. Давиденко В. Чем «кейс» отличается от чемоданчика? // Обучение за рубежом. № 7. 2000. URL: http://www.begin.ru/main/news_and_articles/articles/Case_3
5. Калинина М. Метод case study («разбор конкретных ситуаций») // Компания. № 43. 1998.
6. Михайлова Е. А. Кейс и кейс-метод: процесс написания кейса (начало) // Маркетинг. 1999. № 5. С. 113–120.
7. Михайлова Е. А. Кейс и кейс-метод: процесс написания кейса (продолжение) // Маркетинг. 1999. № 6. С. 117–123.
8. Новиков А. М. Основания педагогики: пособие для авторов учебников и преподавателей. М.: Издательство «Эгвес», 2010. 208 с.
9. Сидорова Н.Е., Строгова Т.С. Кейс-метод: учебно-методическое пособие / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. Красноярск, 2011. 140 с.
10. Сухомлинский В.А. Разговор с молодым директором школы. М.: Просвещение, 1982. 206 с.
11. Шилова М.И. Региональные концепция и программа-ориентир воспитания детей и молодёжи Красноярского края / под общ. ред. М.И. Шиловой; Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. 2-е изд., перераб. и доп. Красноярск, 2011. 96 с.
12. Проект федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (редакция на 1 декабря 2010 года). URL: <http://mon.gov.ru/files/materials/8017/10.12.01-obr.proekt.doc>



A.S. Potemkin

**CASE METHOD WITH
THE IMPLEMENTATION OF ICT (INFORMATION AND
COMMUNICATION TECHNOLOGIES)
IN THE EDUCATION OF PUPILS**

Abstract. the article describes the educational possibilities of case method with implementation of ICT in elementary school; in the article are given the examples of implementing those case assignments and algorithm for its estimation. The deduction about the viability of implementing ICT in case method is being made; here are also described the results of work with experimentative group of pupils.

Key words: case study, case technology, case method, ICT in education.